

利用規則

ペットと泊まれるゲストハウス Pets Okinawa(以下、当館という)では、お客様に安全かつ快適にご利用頂くために、次の通り利用規則を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。この規則をお守り頂けない場合は、当館内諸施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おきください。

1. 適用範囲

当館の全施設(宿泊施設、共用施設、敷地等すべてを含みます。以下総称して「当館内諸施設」といいます。)ご利用の来館者に適用させていただきます。但し、本規則に定めのないものは、館内張り紙を適用させていただきます。

2. 火災予防および保安に関すること

喫煙される場合は必ず指定の喫煙所をご利用ください。バックヤード、リネン室などお客様用以外の施設には立ち入らないてください。

3. お預かり品、お忘れ物等の取扱いに関すること

お預かり品及び保管は、お預かりの日から原則1カ月間となっております。それ以降は、当館にて処分させていただきます。お忘れ物、拾得物の処置は法令(遺失物法)に基づいてお取り扱いさせていただきます。

4. 当館内諸施設に関すること

1. インターネット利用について

・無線LANはサービス提供の一部であり、インターネット環境を100%保障するものではありません。

・お客様の機器設定や回線の混雑により通信速度の低下や繋がらない場合もございます。予めご了承ください。

・お客様のパソコン又は、通信端末環境の各種設定に関して、当館では一切のサポートは致しかねます。

・接続する通信端末機器のセキュリティは、お客様の責任において保護・管理をお願いします。

2. 施設設備の利用可能時間について

フロント 3:00pm ~ 8:00pm
※フロント稼働時間以外でのチェックインは事前にご連絡ください。

専用浴室 24時間
共用浴室 24時間(清掃時間を除く)
宿泊客が当館の館内設備を利用できる時間は、チェックイン日の午後3時からチェックアウト日の朝10時までとします。チェックイン前、チェックアウト後の館内設備利用については別料金を請求致します。

5. 行動に関すること

1. 当館ご利用のお客様は必ず当館スタッフの指示に従って行動してください。承諾頂けない場合は退館頂く場合がございます。

2. 当館内の入退出は当館とご契約頂いたお客様のみ可能です。

3. 喫煙される場合は必ず所定の喫煙所をご利用ください。

4. 当館内で発生したゴミ類は、当館の分別に従ってお捨ててください。

5. 当館内で飲酒をされた方は自動車・自転車等の運転を行うことはできません。

6. 当館内に危険物や法律により禁じられたものを持ち込むことはできません。

7. 当館に門限や消灯はございませんが、他のお客様や近隣住人の迷惑にならないよう節度を持った行動を心掛けてください。

6. 責任に関すること

1. 当館利用者間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決してください。

7. その他の禁止事項

1. 当館内諸施設で賭博、又は風紀を乱すような行為。

2. 当館内諸施設で他のお客様にご迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為。

3. 著しく不潔な身体または服装により他のお客様に迷惑を及ぼす恐れが認められること。

4. 客室を当館の許可なしに宿泊及び飲食以外の目的に使用すること。

5. 当館内に他のお客様の迷惑になるものをお持ちになること。

イ. 小鳥等の動物(但し、犬、猫、盲導犬、介助犬は除く)

ロ. 発火又は引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発生する物、その他法令で所持を禁じられている物等

6. 当館内諸施設の諸設備、諸物品に傷や異物をつけたり、当館の許可なく他の場所へ移動させる等、現状を変更する行為。又、館外に持ち出したりする行為。

7. 当館内諸施設で許可なく、広告、宣伝物の配布、掲示、物品の販売、勧誘、営業行為等、及びビラ等の配布、署名活動等を行うこと。

8. 館内で撮影された写真等を当館の許可なく営業上の目的で公にすること。

9. その他当館が不相当と判断する行為。

8. 情報に関すること

1. 当館は簡易宿所に定義されるゲストハウスとなり、旅館業営業許可にて運営を行っております。

2. 当館ご利用時にご登録頂いた個人情報は個人情報保護法に基づいて守られ、第三者への開示・譲渡・販売を行うことは一切ありません。但し、例外として以下の場合を除きます。

イ. お客様自身が、開示について事前に同意頂いた場合。

ロ. 法令および、管轄官公庁により開示が求められた場合。

3. 本利用規則に関する内容は予告なく変更する事があり、その事前通知の義務はありません。

9. 宿泊客の責任

1. 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

2. 鍵の紛失につきましては5,500円(税込)ご請求致します。

3. 寝具の汚染につきましては1枚11,000円(税込)ご請求致します。(ベッドマットレス汚染は別料金)

4. 室内または館内の汚染につきましては清掃料11,000円(税込)

5. 他、相当額

6. 1~5の事により営業不可となった場合、営業再開までの日数分の金額(41,900円(税込))と宿泊を予定していた他ゲストの宿泊金額を請求致します。

10. 料金の支払い

1. 料金の支払いは現金・銀行振込により、宿泊客の到着の際または、当館が請求した時にお支払いいただけます。

2. 宿泊客が予約日数を宿泊しなかった場合において、一切返金を致しません。

利用規則を守り、気持ちの良い滞在にしましょう！

ペットと泊まれるゲストハウス Pets Okinawa

〒904-0401

沖縄県国頭郡恩納村字名嘉真2288-355

Tel: 098-960-2306

代表 大城 璃子