

キャンセルポリシー

チェックインの14日前	チェックインの7日前	前日	当日	連絡なしの宿泊
50%	100%	100%	100%	100%

※予約マナーの悪い方が多いため、キャンセルポリシーを厳しくしています。

※一度キャンセルされた予約を埋めるのは難しいです。とりあえずの仮押さえや他の宿との二重予約はご遠慮ください。

※自然災害以外のいかなる場合におきましても、上記のキャンセル料をご請求致します。キャンセル料はご予約の合計金額から算出するものとします。

※自然災害での飛行機、船の欠航につきましては欠航証明書、感染症などの病気で宿泊が困難になった場合は診断書をご提示いただいたのちキャンセル料免除とします。

～キャンセル料の計算の仕方～

(例) 8月20日からツインルームを3泊4日予約 宿泊合計金額27,000円

↓

8月8日にキャンセル依頼

↓

チェックインの14日前を過ぎているので、宿泊合計金額の50%13,500円が返金されます。